




**MEINE BESTELLUNGEN**

Beschreibung	Art.-Nr.	Art.-Nr.	Art.-Nr.	Art.-Nr.	Preis*
OSTERN 2012	Version A 15-01	Version B 15-02	Version C 15-03	Version D 15-04	9,90 €
Stück	_____	_____	_____	_____	
PFINGSTEN 2012	Version A 15-11	Version B 15-12	Version C 15-13	Version D 15-14	9,90 €
Stück	_____	_____	_____	_____	
SOMMER 2012	Version A 15-21				9,90 €
Stück	_____				
ERNTEDANK 2012	Version A 15-31	Version B 15-32	Lieferung		9,90 €
Stück	_____	_____	<input type="radio"/> März <input type="radio"/> Juli		
TOD UND TRAUER 2012	Version A 15-41	Version B 15-42			9,90 €
Stück	_____	_____			
WEIHNACHTEN 2012	Version A 15-51	Version B 15-52	Version C 15-53	Version D 15-54	9,90 €
Stück	_____	_____	_____	_____	

Ich bestelle zu Ihren Geschäftsbedingungen und dem mir bekannten Widerrufsrecht bei Verbraucherbestellungen (siehe AGB mit Verbraucherhinweisen und Datennutzungshinweisen im Katalog Seite 11) die vorstehenden Artikel.

Datum \_\_\_\_\_  Unterschrift \_\_\_\_\_

\* inkl. MwSt. zzgl. Versandpauschale.  
Zur jeweiligen Höhe der Versandkosten s. Artikelbeschreibung. Die Versandkosten für Lieferungen ins Ausland können Sie auf Anfrage erfahren.

**RECHNUNGSADRESSE**

/O-

Kunden-Nr. (falls vorhanden)

Institution \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

PLZ/Wohnort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

**SO MÖCHTE ICH ZAHLEN**


per Überweisung  bargeldlos durch Bankeinzug

Kontoinhaber/in \_\_\_\_\_

Kontonummer

BLZ

Geldinstitut \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_  Unterschrift \_\_\_\_\_

**SO KÖNNEN SIE MICH ERREICHEN**

\_\_\_\_\_  bevorzugt

Telefon \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

Mobil \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

Ja, ich bin damit einverstanden, per E-Mail, Telefon oder Fax über das Warensortiment der Bergmoser + Höller Verlag AG informiert zu werden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Ich kann jederzeit der Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine einfache Mitteilung an den Verlag genügt.

Datum \_\_\_\_\_  Unterschrift \_\_\_\_\_

**ABWEICHENDE LIEFERADRESSE**

Institution \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

PLZ/Wohnort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

Wir speichern Ihre Daten und nutzen sie gem. unseren Datenschutzbestimmungen, die Sie auf Seite 2 unter Ziffer 9 der AGB finden.

## → ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB), VERBRAUCHERHINWEISE

### Ihr Anbieter und Vertragspartner

Bergmoser + Höller Verlag AG, Karl-Friedrich-Str. 76, 52072 Aachen  
Vertretungsberechtigter Vorstand: Andreas Bergmoser, Peter Tiarks  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. h.c. Karl R. Höller  
Handelsregister: Amtsgericht Aachen, HRB 8580  
Sie erreichen unser Service-Center für Fragen,  
Reklamationen und Beanstandungen:  
montags bis freitags immer in der Zeit von 8.00 - 18.00 Uhr;  
nur in den Sommermonaten Juli und August bis 17.00 Uhr.

T 0241-93888-123, F 0241-93888-188, E kontakt@buhv.de

### 1. Geltung

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.

### 2. Vertragsschluss

Unsere Werbeangebote sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden. Ein verbindlicher Vertrag kommt - vorbehaltlich der besonderen Bestimmungen zu den Produkten mit einer Ansichtsfrist/Testphase (vgl. Ziffer 5) - zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte Annahmeerklärung annehmen, wir Sie bei Vorkasse zur Zahlung auffordern oder Sie, ohne dass zuvor der Vertrag bereits durch eine der vorstehenden Handlungen geschlossen wurde, von uns die Ware erhalten. Beachten Sie, dass die Auslieferung bei Vorauskasse erst nach Gutbuchung der vollständigen Summe auf unserem Konto erfolgt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt längstens für 2 Wochen. Erfolgt Ihr Geldeingang danach, kann es zu Lieferverzögerungen kommen. Der Kunde ist - vorbehaltlich seines ohnehin bestehenden Widerrufsrechts bei Verbraucherbestellungen - 7 Werktage an seine Bestellung gebunden. Bei vorrätiger Ware beträgt die Frist 3 Werktage.

### 3. Preise, Versandkosten

- 3.1. Für Bestellungen gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Diese verlieren mit Erscheinen des nächsten Kataloges/Flyers ihre Gültigkeit. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- 3.2. Die Versandkosten sind bei den Produktangaben vermerkt.

### 4. Zahlung, Lieferung

- 4.1. Wir bieten grundsätzlich die Zahlung per Rechnung und per Bankeinzug im Lastschriftverfahren von einem deutschen oder österreichischen Girokonto an. Der Rechnungsbetrag wird 1-2 Wochen nach Versand der Ware von Ihrem Konto abgebucht. Bei Bestellungen von Kunden, die bei vorangegangenen Bestellungen in Zahlungsverzug geraten sind, sind wir berechtigt ausschließlich gegen Vorkasse zu liefern.
- 4.2. Die Rechnung ist nach Fälligkeit ohne Abzug in der ausgewiesenen Währung zahlbar.
- 4.3. Wir versenden mit der Deutschen Post, DHL und UPS.
- 4.4. Wir halten den Großteil der Waren ständig am Lager und können daher Lagerware unverzüglich nach Eingang der Bestellung liefern. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir jeweils am Produkt hin.

### 5. Kauf auf Probe (Ansichtsfrist/Testphase)

Sofern im Bestellangebot eine Ansichtsfrist/Testphase angegeben ist, besteht für den Kunden die Möglichkeit zum Kauf auf Probe. D.h. der Kunde hat beim erstmaligen Bezug von entsprechend gekennzeichneten Produkten eine angebotsabhängige Ansichtsfrist/Testphase. Während der Ansichtsfrist/Testphase können Sie die bestellten Produkte testen. Der Kaufvertrag wird erst wirksam, wenn Sie die Ware nicht innerhalb der angegebenen Ansichtsfrist/Testphase zurücksenden. Nach dieser Frist schließt sich die Widerrufsfrist des im Fernabsatz geltenden gesetzlichen Widerrufsrechts (vgl. Ziffer 6) an.

### 6. Widerrufsrecht

- 6.1. Verbrauchern, also natürlichen Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbstständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht bei ihren Bestellungen ein Widerrufsrecht zu.
- 6.2. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

### 6.3. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312d Abs. 4 BGB), wobei wir uns vorbehalten, uns Ihnen gegenüber auf folgende Regelungen zu berufen:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB und auch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Bergmoser + Höller Verlag AG, Karl-Friedrich-Str. 76, 52072 Aachen  
F 0241-93888-188, E kontakt@buhv.de

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

### 7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

### 8. Abonnements

- 8.1. Ein Abonnement wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Es hat eine Mindestbezugsdauer von einem Jahr. Nach Ablauf der Mindestbezugsdauer kann das Abonnement jederzeit, also ohne Beachtung von Fristen, schriftlich (zweckmäßig per Einschreiben) gekündigt werden.
- 8.2. Die Rechnungsstellung der Abonnementsverträge erfolgt im Voraus zu Beginn eines Kalenderjahres. Nach Neuabschluss eines Abonnementsvertrages erhält der Kunde eine Rechnung bis zum Kalenderjahresende (Rumpfrechnung).
- 8.3. Etwaige Restguthaben im Falle von unterjährigen Kündigungen werden unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von 10 € - es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein geringerer Aufwand entstanden ist - zurück überwiesen.
- 8.4. Preise von Abonnementsverträgen können durch einseitige Erklärung erhöht werden. Dem Kunden steht innerhalb der auf die Benachrichtigung folgenden 6 Wochen ein Kündigungsrecht zu. Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb dieser 6 Wochen nicht, wird das Vertragsverhältnis zu den geänderten Konditionen fortgesetzt.

### 9. Datenschutz

- 9.1. Unsere Datenschutz-Praxis richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG). Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihre Bestell- und Adressdaten gespeichert werden. Eine Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der Auftragsabwicklung (auch durch Übermittlung an die eingesetzten Auftragsabwicklungspartner oder Versandpartner), für eventuelle Gewährleistungsfälle und zu eigenen Werbezwecken. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit durch eine einfache Mitteilung an uns widersprechen.
- 9.2. Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben unsere Kunden u. a. ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über ihre gespeicherten Daten und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich einfach über eingangs aufgeführte Kontaktdaten an uns.

Stand Juni 2010

Ihre Bergmoser + Höller Verlag AG

# SERVICE & KONTAKT

So können Sie bei uns bestellen:

→ per Post

→ per Fax: 0241-93888-188

→ per Web: [www.buhv.de](http://www.buhv.de)

Bei Fragen erreichen Sie uns:

→ per Tel: 0241-93888-123